



RAPPORT ANNUEL

2015 | 2016



LA MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud (CJEBS) offre divers services aux jeunes adultes de 16 à 35 ans afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les accompagner dans leur cheminement socioprofessionnel vers l'obtention d'un emploi, le choix d'une carrière ou la découverte d'une passion. Par une approche individuelle et personnalisée, l'organisme travaille auprès du jeune adulte à développer son autonomie, à optimiser son potentiel et à faciliter son intégration socioprofessionnelle en créant divers contextes où le dynamisme, l'ambition, la motivation, l'optimisme et le goût du travail sont véhiculés.

UN MERCI À TOUS LES EMPLOYÉS QUI ONT TRAVILLÉ AU CJE AU COURS DE L'ANNÉE!



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année dernière fut une année d'adaptation. Après le choc de la perte du financement à la mission, tout le monde s'est relevé les manches afin qu'aucun jeune ne soit délaissé dans la nouvelle formule de financement d'Emploi-Québec. Ainsi, cette première année nous a permis de constater que l'adaptation a été au rendez-vous, chacun a fait de son mieux et a permis de desservir malgré tout, plus de 900 nouveaux clients. Pour les membres du conseil d'administration et les employées, il était important de continuer à desservir tous les jeunes, quelle que soit leur situation personnelle! Nous pouvons être fiers des résultats obtenus.

Tous ces ajustements ont demandé beaucoup à tous. Ainsi le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud a mené de front moins de dossiers différents que par les années passées, mais un de ces projets

nous tenait particulièrement à coeur, celui de projet-pilote en collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse. Nous sommes 25 CJE qui prennent part à cette expérimentation sur les 110 carrefours jeunesse-emploi du Québec. On verra les résultats à la fin de l'année prochaine, mais nous souhaitons grandement que ces projets puissent être étendus partout au Québec et qu'il y ait un peu de notre innovation d'inscrit dans la prochaine politique jeunesse du gouvernement québécois.

Merci à toutes les employées du CJEBs qui mettent leur coeur et leur passion au service des jeunes Beaucerons!

Bonne lecture!

Cécile Poulin, présidente et **Jeanne Bizier**, directrice générale

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE BEAUCE-SUD

Cécile Poulin, présidente
Pierre Cloutier, vice-président
Mélanie Quirion, secrétaire-trésorière
Danielle Giguère, administratrice
Bianca Nadeau, administratrice
Karina Lessard, administratrice
Julie Beaudoin, administratrice



L'ÉQUIPE DU CJE



1^{re} RANGÉE

Karine Normandeau, Marie-Claude Goulet, Jeanne Bizier, Marika Poulin, Marilyn Pilotte, Sarah Labbé.

2^e RANGÉE

Jessica Pruneau, Lydie Tipaka, Dany Plante, Suzie Gilbert, Nadia Poirier.

ABSENTES SUR LA PHOTO

Mélanie Grenier et Karine Latulippe.

PROJET-PILOTE

Cette année, le CJEBs a été choisi parmi les 110 CJE du Québec faisant partie de l'expérimentation Créneau Carrefour jeunesse: vers un nouveau partenariat SAJ-CJE. Cette entente chevauche deux années financières soit du 1^{er} décembre 2015 au 31 décembre 2016.

Cette recherche-action comporte deux volets soit les services directs et la fonction projet. Dans les services directs, il y a le développement de l'autonomie sociale et professionnelle des 18/29 ans et plus particulièrement des jeunes provenant des centres jeunesse. Aussi, la volonté du gouvernement en persévérance scolaire est renouvelée et passe de 15 à 18 ans.

La fonction projet se décline en trois volets: celui de l'entrepreneuriat jeunesse axé sur les 15 à 29 ans en particulier en milieu scolaire, le

second volet vise le bénévolat en établissement secondaire et priorité au 2^e cycle et le troisième volet rejoint les 18 à 29 ans pour développer des projets d'utilité collective en volontariat.

De plus, nous devons aussi voir si nos pratiques de conseil d'administration sont compatibles avec la représentativité des jeunes de 35 ans et moins sur le conseil d'administration. Nous pouvons être fiers de dire que plus de la moitié des membres sont des jeunes représentant diverses institutions et compétences diverses, nous n'aurons donc pas à modifier nos règlements généraux puisque nous sommes déjà conformes aux attentes du SAJ.

Le CJEBs peut être fier d'avoir été choisi CJE pilote pour la région Chaudière-Appalaches!



LE CJE EN CHIFFRES

LES RÉSULTATS

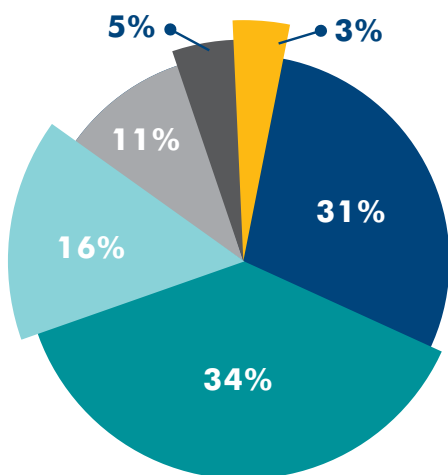
2015-2016

2014-2015

NOUVEAUX CLIENTS	921	847
MAINTIEN EN EMPLOI	330	504
MAINTIEN AUX ÉTUDES	277	166

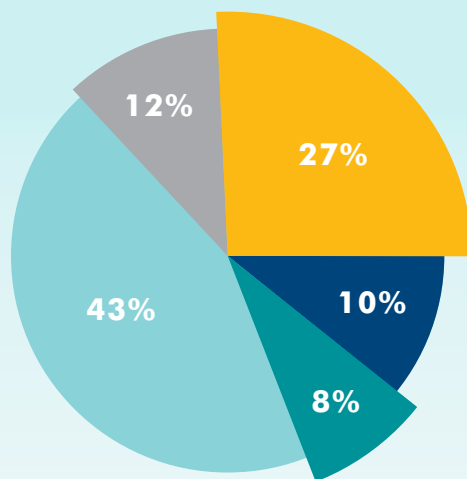
LE PROFIL DE LA CLIENTÈLE

GROUPES D'ÂGE



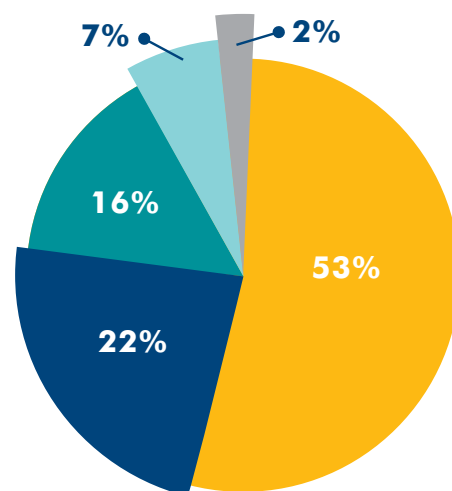
- Moins de 16 ans : 29
- 16-20 ans : 282
- 21-25 ans : 312
- 26-30 ans : 151
- 31-35 ans : 99
- Plus de 35 ans : 48

SOURCES DE REVENU



- Sans revenu : 247
- Assistance-emploi : 91
- Assurance-emploi : 73
- Emploi : 396
- Autres : 114

NIVEAU DE SCOLARITÉ



- Secondaire non complété : 493
- Diplôme d'études secondaires : 199
- Diplôme d'études professionnelles : 149
- Diplôme d'études collégiales : 62
- Diplôme d'études universitaires : 18

SEXE

Féminin	Masculin
454	467





LES SERVICES OFFERTS

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

N'étant plus financé à la mission, le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud a dû revoir la façon de donner ses services d'employabilité et d'orientation.

Notre service d'accueil sans rendez-vous est sans conteste le plus populaire : Ce service demande une conseillère en emploi à temps plein à l'accueil, disponible en tout temps. Ce service est rapide et passe par les copies de CV, les techniques simples de recherche d'emploi, présentation générale de l'IMT en ligne, etc. Cette année, nous avons reçu 921 nouveaux clients tous services confondus, mais seulement 482 entraient dans le cadre demandé par le gouvernement.

Nous avons aussi les services de plus longue durée, groupe 4, où les clients demandent un soutien un peu plus grand. 48 personnes ont été reçues dans ce groupe.

Nous avons aussi les services spécialisés, groupe 6 où nous avons voulu offrir des services de groupe. Ceci n'a pas fonctionné, car aujourd'hui, nous devons prendre le jeune dans l'ici et maintenant et non essayé de le faire cadrer dans une formule toute faite. 35 personnes ont été rencontrées dans ce service.

Pour être financé par le ministère pour le service de l'orientation, les clients doivent être référés par Emploi-Québec. Ainsi, nous avons desservi 33 clients admissibles, mais aussi 37 qui avaient des besoins, mais qui n'entraient pas dans le cadre établi du ministère.

De même, l'information scolaire n'est pas considérée par le ministère de l'Emploi, mais nous avons desservi 38 clients. Même chose pour le boulot à l'étranger où nous maintenons la documentation à jour même si ce n'est pas une priorité pour Emploi-Québec.



SERVICE DE RÉFÉRENCE AUX EMPLOYEURS

Dans le but de répondre aux besoins de sa clientèle chercheuse d'emploi, le CJEBs aide gratuitement et professionnellement les entreprises à combler leurs postes, qu'ils soient généraux ou spécialisés. Ainsi, l'organisme rédige et affiche les offres d'emploi dans son réseau afin de satisfaire les attentes de l'offre et de la demande en main-d'oeuvre.

136 OFFRES D'EMPLOI ONT PARU SUR NOS BABILLARDS CETTE ANNÉE.



LES PROJETS

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



Le service en persévérance scolaire accompagne les jeunes de 15 à 18 ans qui ont décroché de l'école ou qui sont à risque de décrochage scolaire. La conciliation études-travail, l'accompagnement et le support font partie de nos actions. Nous animons des activités de groupe de l'école Mgr-Beaudoin où nous nous attardons à des sujets entourant l'estime de soi. Au total, 71 étudiants ont participé à ces activités.

Cette année, dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, nous avons fait des vidéos impliquant des élèves et membres du personnel de deux écoles de notre territoire affichant les raisons de leur persévérance. Ces vidéos ont été publiées sur les réseaux sociaux.

14-15 ans : 7 jeunes dont 5 garçons et 2 filles

16-17 ans : 19 jeunes dont 7 garçons et 12 filles

JEUNES EN ACTION



Jeunes en action vise à répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés à intégrer ou à se maintenir en emploi ou aux études. Proposé à une clientèle de 18 à 24 ans, Jeunes en action souhaite répondre aux besoins de chaque participant par le biais d'activités individuelles ou de groupe.

À l'aide d'un plan d'action personnalisé et le soutien des intervenants du projet, les jeunes sont accompagnés vers l'autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

28 jeunes ont participé à Jeunes en action dans la dernière année, une diminution importante par rapport à l'an dernier.

SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE



L'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) du CJE promouvait les valeurs de la culture entrepreneuriale. Que ce soit par l'animation d'ateliers, l'organisation de conférences sur l'entrepreneuriat en lien avec la persévérance scolaire, les rencontres de futurs entrepreneurs, la création d'outils, l'accompagnement de projets entrepreneuriaux dont la présence au jury local du Concours OSEntreprendre, les actions de l'ASEJ sont aussi nombreuses que diversifiées.

3892 JEUNES ET ENSEIGNANTS
ONT ÉTÉ RENCONTRÉS ET **105** ACTIVITÉS DIVERSES
ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN ENTREPRENEURIAT JEUNESSE CETTE ANNÉE.



LA MIGRATION ET L'IMMIGRATION

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX IMMIGRANTS



Le projet Trait d'Union a permis d'accompagner plus de 150 personnes. Parmi les nouveaux clients de cette année, nous comptons principalement des personnes en provenance de la France, du Costa Rica et de l'Afrique du Nord.

De plus, plusieurs activités ont été tenues en collaboration avec d'autres organismes tels que le Conseil économique de Beauce, le Cégep Beauce-Appalaches, la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, la Ville de Saint-Georges, le comité Accueil en Beauce des nouveaux arrivants et la Chambre de commerce de Saint-Georges. Le CJEBs peut d'ailleurs compter sur leur collaboration au sein de la Table de concertation en immigration de Beauce-Sartigan. L'objectif commun est de venir en aide aux personnes issues de l'immigration.

LE PIQUE-NIQUE INTERCULTUREL : 120 PERSONNES

LE REPAS PARTAGE DE LA NOUVELLE ANNÉE : 160 PERSONNES

LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES RENCONTRES INTERCULTURELLES : LE CJE PARTICIPE À L'ORGANISATION

L'année s'est démarquée aussi en termes d'efforts pour promouvoir et attirer les personnes immigrantes dans la région. Avec des entreprises de la région, nous sommes allés à deux reprises à Montréal pour effectuer du recrutement de travailleurs. Les personnes intéressées étaient invitées à une journée découverte de la région avec des entrevues sur place. Cinquante personnes immigrantes ont participé aux activités de La Beauce embauche. Le CJEBs a également collaboré avec La Beauce embauche lors d'une foire de l'emploi à Québec. De plus, la ministre, Mme Kathleen Weil, est venue rencontrer le CJE afin de parler du manque de main-d'œuvre. Nous avons animé une série d'ateliers d'accueil et d'intégration pour les étudiants internationaux et travailleurs temporaires nouvellement arrivés.



PLACE AUX JEUNES

Depuis 19 ans, Place aux jeunes en Beauce-Sud déploie maintes énergies et continue d'innover en vue d'attirer et garder les jeunes diplômés dans la région, un défi de taille rendu possible grâce à l'appui et la concertation du milieu. Encore cette année, les employeurs et intervenants de la région se sont impliqués activement dans les séjours exploratoires, ce qui a permis d'accueillir des jeunes diplômés, d'ici et d'ailleurs, partageant tous le désir de bâtir leur avenir chez nous. Ainsi, ils ont pu s'imprégner de la culture beauceronne et rencontrer des employeurs pour des opportunités d'emploi actuelles ou futures.

UNE NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE : LES SÉJOURS EXPLORATOIRES INDIVIDUELS ONT ÉTÉ TRÈS POPULAIRES.

25 jeunes ont participé aux deux séjours exploratoires, 72 jeunes ont reçu du soutien à distance pour un possible établissement en Beauce et 146 emplois ont été publiés sur le site de Place aux jeunes. 319 jeunes entre 14 et 17 ans ont été rencontrés et sensibilisés sur leur avenir en région.



LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

ATELIERS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Nos conseillères en emploi sont sollicitées par plusieurs établissements d'enseignement et organismes du milieu pour animer des ateliers. Selon les besoins et les groupes rencontrés, le marché caché de l'emploi, les techniques de recherche d'emploi, des simulations d'entrevue et la rédaction d'une lettre de présentation et d'un curriculum vitae efficaces comptent parmi les sujets abordés. De plus, nous offrons toujours l'atelier « Comment faire son budget » au niveau des écoles secondaires.

120 personnes ont été rencontrées pour ce service à l'extérieur du CJE plus un groupe de 21 personnes immigrantes.

ACTIVITÉ DU 17 JUIN

RECRUTEMENT À MONTRÉAL POUR LES ENTREPRISES

Le 17 juin dernier, le CJESB en collaboration avec La Beauce embauche a réalisé une activité de grande séduction où un autobus rempli de personnes immigrantes désirant vivre et travailler en région et ayant des entrevues préalablement prévues avec les gens des ressources humaines des entreprises. Une quarantaine de personnes immigrantes sont embarquées dans l'autobus de la Beauce embauche et ont fait Montréal-Beauce en une journée! Plusieurs organismes de régionalisation de l'immigration nous ont ouvert leurs portes à Montréal pour le recrutement de la main-d'oeuvre.

Pour réaliser cette activité, 15 entreprises ont été mobilisées afin de venir à la rencontre des personnes immigrante. La Ville de Saint-Georges a aimablement fourni le Centre sportif Lacroix-Dutil afin de recevoir tout ce beau monde en entrevue. Nous offrons également une visite de la ville de Saint-Georges.

Suite à cette activité, une vingtaine d'emplois ont été comblés. Le CJESB a offert l'accompagnement dans la recherche de logement, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

Bien que pour nous cette activité ait eu des retombées positives et a permis une couverture médiatique des plus intéressantes, un constat ressort : nous devons sensibiliser le milieu à l'immigration et c'est ce que l'on fait avec les formations sur la diversité culturelle que nous offrons actuellement.

FOIRE DE L'EMPLOI BEAUCE-ETCHEMINS

Le comité local formé d'une dizaine de partenaires reliés à l'employabilité s'est à nouveau réuni afin de tenir une dixième édition de la Foire de l'emploi en Beauce-Etchemins. Chapeauté par la Chambre de commerce de Saint-Georges, l'évènement a permis au CJESB de faire la promotion de ses divers services.

De retour cette année : La rencontre préparatoire à la Foire de l'emploi sous forme de rencontres individuelles où nous avons accueilli 8 participants.

Plus d'une soixantaine de nouveaux contacts ont été faits lors de cette journée.





POUR BIEN VOIR ET ÊTRE BIEN VU

NOS IMPLICATIONS

LES EMPLOYÉS DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE BEAUCE-SUD SONT FIÈREMENT IMPLIQUÉS DANS PLUSIEURS COMITÉS ET TABLES DE CONCERTATION DE LA RÉGION :

- Comité-conseil Jeunes volontaires de Beauce-Étchemin;
- Comité organisateur de la Foire de l'emploi Beauce-Étchemin;
- Comité du jury local du Concours québécois en entrepreneuriat;
- Conseils d'établissement du Centre d'éducation des adultes Mgr-Beaudoin et du CFP Pozer;
- Membre de la Corporation de développement communautaire Beauce-Étchemin;
- Membre du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec et de Place aux jeunes en région;
- Membre de Vision Femmes;
- Table de concertation des organismes jeunesse 6-18 ans;
- Table des organismes communautaires;
- Chambre de commerce de Saint-Georges;
- Comité des Partenaires en santé mentale;
- Soutien aux organismes en santé mentale;
- Membre 10/10, 10 CJE pour toi en Chaudière-Appalaches;
- Table de concertation en immigration de Beauce-Sartigan;
- Table d'action entrepreneuriale en Chaudière-Appalaches;
- Comité régional des partenaires du marché du travail de Chaudière-Appalaches.

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES DE CROIRE EN NOS PROJETS ET AU POTENTIEL DES JEUNES

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec
- Emploi-Québec Chaudière-Appalaches
- Emploi-Québec, Centre local d'emploi de Saint-Georges
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec
- Secrétariat à la jeunesse
- Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du gouvernement du Québec
- Place aux jeunes en région
- Commission scolaire de la Beauce-Étchemin
- Cégep Beauce-Appalaches
- M. Paul Busque, député de Beauce-Sud
- MRC de Beauce-Sartigan
- Forum jeunesse régional Chaudière-Appalaches
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec

AINSI QU'AUX ENTREPRISES, MUNICIPALITÉS ET ORGANISMES COLLABORATEURS



11920, 1^{re} Avenue
Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1
cje@cjebeauce-sud.com

☎ **418 228-9610**
☎ **418 227-9007**

Les services du Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud sont rendus possibles grâce à la contribution financière de



CJEBEAUCE-SUD.COM