



RAPPORT ANNUEL

2016 | 2017



LA MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud (CJEBS) offre divers services aux jeunes adultes de 16 à 35 ans afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les accompagner dans leur cheminement socioprofessionnel vers l'obtention d'un emploi, le choix d'une carrière ou la découverte d'une passion. Par une approche individuelle et personnalisée, l'organisme travaille auprès du jeune adulte à développer son autonomie, à optimiser son potentiel et à faciliter son intégration socioprofessionnelle en créant divers contextes où le dynamisme, l'ambition, la motivation, l'optimisme et le goût du travail sont véhiculés.

UN MERCI À TOUS LES EMPLOYÉS QUI ONT TRAVILLÉ AU CJE AU COURS DE L'ANNÉE!



LE MOT DU **VICE-PRÉSIDENT** MONSIEUR PIERRE CLOUTIER

L'année 2016-2017 n'a pas toujours été facile. La directrice a été absente tout l'automne et c'est moi-même qui ai assumé l'intendance durant cette période. Nous étions projet-pilote pour le Secrétariat à la jeunesse et il fallait constamment s'adapter. Jeunes en Action se terminait et était remplacé par un autre programme que l'on devait adapter à notre clientèle. Aussi, le bas taux de chômage dans la région a affecté la prestation de service. De nouveaux projets émergeaient mais tout était au ralenti. D'un autre côté, l'équipe a été d'un soutien important tout au long de l'année. Merci à vous tous qui prenez si à cœur la cause des jeunes au quotidien. C'est grâce à vous que le CJEBs rayonne dans la communauté. Merci aussi aux partenaires qui sont présents et qui travaillent avec nous au mieux-être de nos jeunes adultes.

2017-2018 sera une année festive car le Carrefour jeunesse-emploi fêtera ses 20 ans. Plusieurs activités ont été planifiées tout au long de l'année. Ainsi, un concours de photos intitulé moi et mon CJE est en cours actuellement où de beaux prix sont à gagner. Le 18 août, dans nos locaux, le CJEBs offrira un morceau de gâteau à tous car ce sera la journée anniversaire. À l'automne, aura lieu, lors d'une journée pédagogique, l'activité Évade-toi! Cette activité qui se veut très populaire auprès des jeunes, est d'une durée de 1hre et met les compétences des jeunes et moins jeunes au service de l'évasion. Cette journée se terminera avec un cocktail avec nos partenaires dans les locaux du Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud.

Voici le détail de notre dernière année. Bonne lecture !

Pierre Cloutier, vice-président



LE MOT DE LA **DIRECTRICE GÉNÉRALE** MADAME JEANNE BIZIER

UN REGARD SUR LE PASSÉ POUR MIEUX VOIR L'AVENIR

Lorsque je suis arrivée en poste, l'équipe était jeune et dynamique. Elle l'est toujours tout autant près de 10 ans plus tard! Ce qui a fait la force de l'équipe tout au long de ces années fut les idées qui émanaient d'eux et surtout d'elles car l'équipe a toujours été en grande majorité féminine.

Ainsi, lorsqu'on a décidé de changer la réception d'endroit pour accueillir de façon adéquate notre clientèle, il a fallu qu'on ferme la friperie. Lorsqu'on a fermé le volet ébénisterie car aucun gouvernement ne voulait contribuer financièrement à ce projet, on l'a remplacé par des plateaux de travail externes comme le Rappel, Moisson Beauce, Ferme biologique etc.

Les jeunes ont des besoins spécifiques? Le CJE a toujours été là pour répondre aux besoins. Trois voyages humanitaires ont été faits à Cuba, Au Maroc et au Costa Rica. Dans tous les cas, ce fut un succès.

L'implication citoyenne a été une préoccupation aussi. Ainsi est né la Table jeunesse de Beauce-Sartigan et un beau projet a été initié par ce groupe : Beauce-Sartigan.tv; le premier show de télé-ruralité. Ce projet a permis aux élus municipaux de connaître des jeunes qui aiment vivre dans leur municipalité et apprécier des jeunes artistes talentueux. L'année suivante nous recevions à l'Assemblée nationale le prix de l'innovation de l'Union des municipalités du Québec.

En 2013, le CJEBs a organisé le congrès AJRR pour l'Avenir des jeunes innovateurs regroupés en région. Ce congrès a amené plus de 150

participants de toutes les régions du Québec. L'année suivante nous avons reçu le prix congrès de l'année au Gala de l'entreprise beauceronne.

La période la plus sombre a été la perte de notre financement à la mission. Personne ne s'y attendait mais, dès que s'est ouverte une opportunité de projet-pilote afin que tous les jeunes puissent avoir accès aux services, l'équipe a embarqué dans le projet et le CJEBs est devenu l'un des 25 CJE pilotes du Québec.

J'aimerais aussi parler de l'immigration. Pour l'équipe, c'était un prolongement normal de nos services en complémentarité avec le retour des jeunes en région. Bien qu'il s'agisse d'un programme non-financé à la hauteur des besoins, l'équipe se relève les manches ensemble afin d'accueillir ceux qui ont choisi de bâtir leur nouvelle vie dans le sud de la Beauce.

En terminant, j'aimerais souligner que tout ce qui a été fait au CJEBs, a été fait en travail d'équipe et je remercie toute l'équipe pour leur dévouement à la cause des jeunes. Aussi, je remercie bien sincèrement les membres du conseil d'administration. Sans eux, tous les projets n'auraient pu voir le jour. Je vous remercie de la confiance accordée pendant toutes ces années.

Merci et au plaisir de collaborer à nouveau dans d'autres circonstances.

Jeanne Bizier, directrice générale



LE CJE EN CHIFFRES

LES RÉSULTATS

2016-2017

2015-2016

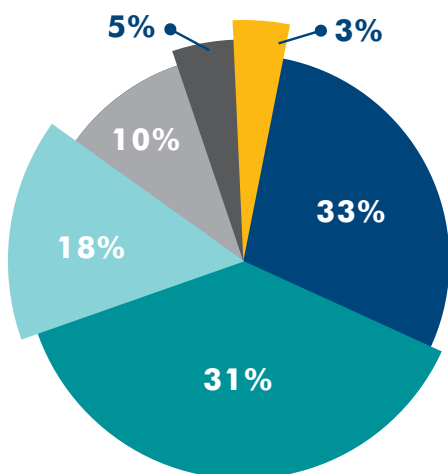
NOUVEAUX CLIENTS

762

921

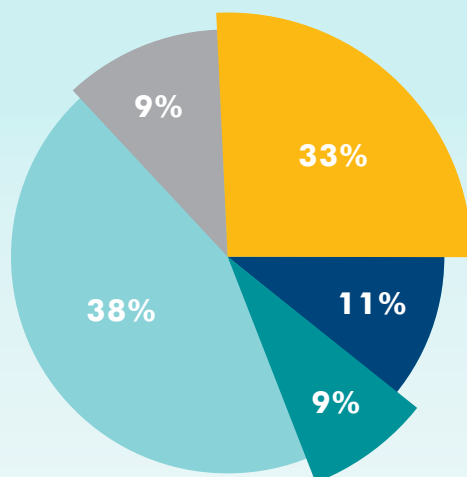
LE PROFIL DE LA CLIENTÈLE

GROUPES D'ÂGE



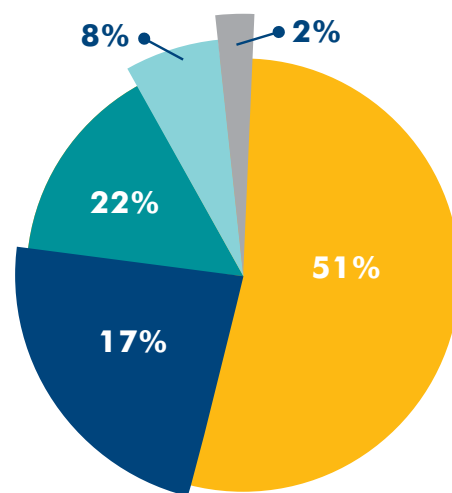
- Moins de 16 ans
- 16-20 ans
- 21-25 ans
- 26-30 ans
- 31-35 ans
- Plus de 35 ans

SOURCES DE REVENU



- Sans revenu
- Assistance-emploi
- Assurance-emploi
- Emploi
- Autres

NIVEAU DE SCOLARITÉ



- Secondaire non complété
- Diplôme d'études secondaires
- Diplôme d'études professionnelles
- Diplôme d'études collégiales
- Diplôme d'études universitaires

SEXE

Féminin
389

Masculin
373

*NB : Les statistiques relatives à l'immigration ne sont pas incluses.





LES SERVICES OFFERTS

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

N'étant plus financé à la mission, le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud a dû revoir la façon de donner ses services d'employabilité et d'orientation.

Notre service d'accueil sans rendez-vous est sans conteste le plus populaire : Ce service demande une conseillère en emploi à temps plein à l'accueil, disponible en tout temps. Ce service est rapide et passe par les copies de CV, les techniques simples de recherche d'emploi, présentation générale de l'IMT en ligne, etc. Cette année, nous avons reçu 762 nouveaux clients tous services confondus, mais seulement 518 entraient dans le cadre demandé par le gouvernement.

Nous avons aussi les services de plus longue durée, groupe 4, où les clients demandent un soutien un peu plus grand. 67 personnes ont été reçues dans ce groupe.

Le groupe 6 offre des services spécialisés de conseillères jumelés lorsque nécessaire aux services d'intervenantes. 53 personnes ont été rencontrées dans ce service.

Pour être financé par le ministère pour le service de l'orientation, les clients doivent être référés par Emploi-Québec. Ainsi, nous avons desservi 37 clients admissibles pendant la période en question.

Le service spécialisé jeunes, Groupe 9, vise à répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés à intégrer ou à se maintenir en emploi ou aux études. Proposé depuis juillet 2016 à une clientèle de 18 à 29 ans, ce service souhaite répondre aux besoins de chaque participant par le biais d'activités individuelles ou de groupe. N'ayant eu que peu de clients simultanément cette année, nous avons réduit considérablement les activités de groupe et nous nous sommes concentré sur les démarches individuelles. C'est à l'aide d'un plan d'action personnalisé et le soutien des intervenants du projet, que les jeunes sont accompagnés vers l'autonomie personnelle, sociale et professionnelle. 13 personnes ont participé à ce service. Il est à noter que le délai d'application de la Loi 70 affecte les entrées de participants à ce service.

De même, l'information scolaire n'est pas considérée par le ministère de l'Emploi, mais nous avons desservi 50 clients. Même chose pour le boulot à l'étranger où nous maintenons la documentation à jour même si ce n'est pas une priorité pour Emploi-Québec.



SERVICE DE RÉFÉRENCE AUX EMPLOYEURS

Dans le but de répondre aux besoins de sa clientèle chercheuse d'emploi, le CJESB aide gratuitement et professionnellement les entreprises à combler leurs postes, qu'ils soient généraux ou spécialisés. Ainsi, l'organisme rédige et affiche les offres d'emploi dans son réseau afin de satisfaire les attentes de l'offre et de la demande en main-d'œuvre.

150 OFFRES D'EMPLOI ONT PARU SUR NOS BABILLARDS CETTE ANNÉE



LES PROJETS

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

PLUS DE
80 ÉLÈVES
ONT PARTICIPÉ
À CES ACTIVITÉS

Le service en persévérance scolaire accompagne les jeunes de 15 à 19 ans qui ont décroché de l'école ou qui sont à risque du décrochage scolaire. La conciliation études-travail, l'accompagnement et le support font partie de nos actions principales.

Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire 2017, nous avons fait la tournée des 3 polyvalentes de notre territoire, du centre d'éducation des adultes Mgr-Beaudoin et aussi du centre de formation professionnelle Pozer. Les élèves devaient se prendre en autoportrait afin de faire une vague sur les réseaux sociaux en partageant les photos avec le #JPS2017.

Finalement, nous avons aidé à la mise en place de la demi-journée carrière à la polyvalente Saint-Georges. Cette activité était dédiée aux 516 élèves du 3^e et 4^e secondaire. 50 personnes représentant tous des métiers différents sont venues informer les jeunes afin de les aider vers un choix de carrière.

13 garçons et 3 filles ont eu des services intensifs en persévérance scolaire. 16 activités de groupe ont été réalisées à l'école Mgr-Beaudoin et 4 dans les polyvalentes.

CONCILIATION ÉTUDES ET TRAVAIL – LE PLUS FORT C'EST MON BOSS !



PRÈS DE
50 ENTREPRISES
INSCRITES

Ce projet est né avec le désir d'offrir aux étudiants une liste d'entreprises leur permettant de concilier adéquatement les études et le travail. De cette façon, ils pourront orienter leur recherche d'emploi et prioriser leurs études.

Le concours « Le plus fort, c'est mon boss! » a eu lieu tout le mois de septembre 2016. Les étudiants étaient invités à s'inscrire en nous indiquant un employeur conciliant. Nous avons eu une trentaine d'inscriptions et une vingtaine d'entreprises ont pu être publicisées sur la liste. Nous avons par la suite interpellé toutes les entreprises présentes à la Foire de l'emploi Beauce-Étchemins et près de 25 d'entre elles étaient affichées comme étant conciliantes. Nous avons également rencontré quatre dirigeants d'entreprises pour orienter nos actions et augmenter le nombre d'inscriptions sur notre liste.



LES PROJETS

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Le service direct Autonomie personnelle et sociale vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social. Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes comme, par exemple, les jeunes manifestant des problèmes de toxicomanie ou de santé mentale, ceux ayant décroché de leurs études ainsi que les jeunes ayant reçu des services des centres jeunesse.

Un plan d'action est élaboré avec le jeune afin de réaliser diverses interventions selon ses besoins. Celles-ci peuvent toucher la recherche d'emploi, l'établissement d'un budget, la connaissance de soi, la participation à un plateau de travail, l'aide alimentaire, l'établissement d'un projet de vie, etc. Bref, ce service est composé de beaucoup d'accompagnement auprès des jeunes dans différentes sphères de leur vie. Il s'agit d'un nouveau projet émanant du Secrétariat à la jeunesse.

14 JEUNES
ONT ÉTÉ DESSERVIS

BÉNÉVOLAT

Le projet de bénévolat fait partie du projet-pilote du Secrétariat à la jeunesse. Une belle collaboration a été établie avec le club Léo de la polyvalente Saint-Georges afin d'accompagner les élèves dans leurs différents projets de bénévolat. Ainsi les jeunes ont apporté leur aide à l'organisation des jeux pour le Festi-Lion, ont emballé des denrées alimentaires au Super C afin de remettre 40% de l'argent ramassé à l'organisme Centraide et le montant restant sera utilisé en 2017 pour la réalisation d'un projet humanitaire. Ils ont aussi emballé des cadeaux de Noël afin d'aider l'organisme de l'Association pour l'intégration sociale de Beauce-Etchemins (AIS) dans la remise de cadeaux à leur clientèle en déficience intellectuelle.

20 ÉLÈVES
ONT PARTICIPÉ AU PROJET
BÉNÉVOLAT EN 2016

VOLONTARIAT

La fonction développement de projet de volontariat en lien le Secrétariat à la jeunesse vise à mettre en œuvre un projet qui a une utilité collective favorisant l'engagement des jeunes ainsi que répondre à un besoin important dans un organisme œuvrant sur le territoire de Beauce-Sud. Des jeunes de 18 à 29 ans sont ciblés pour participer à ce type de projet.

L'implication des jeunes fût de participer aux différentes étapes de la mise en œuvre du projet dans l'optique de faire connaître l'organisme de l'Accueil inconditionnel aux jeunes de 18-35 ans. Ce besoin a été mis de l'avant par l'organisme, car les jeunes de cette tranche d'âge utilisent peu les services disponibles à l'Accueil Inconditionnel. Le projet a été réalisé sur une période de quatre semaines. En participant, les étudiants ont eu droit à 400\$ de rémunération chacun pour leur implication.

8 JEUNES ÉTUDIANTS
DU CÉGEP BEAUCE-APPALACHES
ONT PRIS PART À UN PROJET
D'UTILITÉ COLLECTIVE EN
COLLABORATION AVEC L'ACCUEIL
INCONDITIONNEL DU BERCAIL



LES PROJETS

ENTREPRENARIAT JEUNESSE

L'entrepreneuriat jeunesse s'inscrit dans un nouveau programme du Secrétariat à la jeunesse; le Créneau carrefour jeunesse. Ce volet vise à créer des occasions, pour les jeunes du deuxième cycle du secondaire, de participer à des projets d'entrepreneuriat créés par les jeunes. Le rôle de l'agente est donc d'accompagner les enseignants afin de promouvoir les valeurs de la culture entrepreneuriale par le biais d'ateliers de groupe et de simulation d'entreprise.

Cette année une simulation d'entreprise a été réalisée ainsi que 7 activités en classe. L'agente a également participé à une foire commerciale, à un concours d'entreprise virtuelle ainsi qu'au Défi Ose Entreprendre. Enfin, deux personnes ont été rencontrées en individuel pour de l'information générale sur le pré-démarrage d'entreprise.

La Relève s'en mêle vise à répondre aux besoins des jeunes de 12 à 16 ans souhaitant acquérir de l'expérience en tant que travailleurs autonomes. Les jeunes sont accompagnés dans leur développement professionnel par divers ateliers de groupe.

Cette année, 135 jeunes ont été recrutés et 70 jeunes travailleurs ont pris part au projet. Ils ont eu l'occasion de suivre 5 formations telles que la santé et la sécurité au travail, l'employabilité, la réanimation cardio-respiratoire, les normes du travail et le budget. 20 particuliers et employeurs ont offerts des contrats aux participants. Une journée de stage en entreprise a été effectuée pour contrer le décrochage scolaire. Plusieurs jeunes travailleurs ont également eu la chance de vivre une initiation au bénévolat dans divers organismes de la région.





LA MIGRATION ET L'IMMIGRATION

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX IMMIGRANTS



NOTRE CLIENTÈLE

226 PERSONNES
IMMIGRANTES

accompagnées dans leurs démarches
d'intégration et d'installation dans notre
communauté

64 %
ont un statut
TEMPORAIRE

Les clients de tous âges
sont les bienvenues !

62 % de ceux-ci ont
ENTRE 16 ET 35 ANS

Provenance principalement de
LA FRANCE,
DU COSTA RICA,
DE L'AMÉRIQUE LATINE
ET DE L'AFRIQUE
DU NORD.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

- 22 ateliers sur divers sujets pendant l'année : 75 participants;
- Foire de l'emploi de Québec en avril : plusieurs chercheurs d'emploi rencontrés;
- Pique-nique interculturel en août : 70 participants;
- Semaine québécoise des rencontres interculturelles en novembre : plusieurs activités d'organisées;
- Repas partage de la nouvelle année en janvier : 110 participants;
- Coordination de la Table de concertation en immigration Beauce-Sartigan : 14 organismes actifs;
- La page Facebook J'immigre en Beauce : 669 abonnés (une augmentation de 17%);
- Plusieurs partenariats pour l'organisation des activités dont le comité Accueil en Beauce des nouveaux arrivants (ABNA), la Commission scolaire de la Beauce-Etchemins, le Cégep Beauce-Appalaches, la Ville de Saint-Georges, la Chambre de commerce de Saint-Georges et le comité La Beauce embauche.

NOUVEAUTÉS !

- Formations sur la diversité culturelle pour les entreprises de la région;
- Calendrier d'activités estivales 2016 élaboré avec la collaboration d'une stagiaire;
- Nouvelles collaborations avec La Beauce embauche : rédaction d'un blog et participation au «Job dating» virtuel de décembre;

Soutien à l'ajout d'un Jarret Intégration en entreprise dans le cadre du Gala de l'entreprise beauceronne 2017.





LA MIGRATION ET L'IMMIGRATION



PLACE AUX JEUNES

Depuis 20 ans, Place aux jeunes de Beauce-Sud déploie maintes énergies et continue d'innover en vue d'attirer et garder les jeunes diplômés dans la région, un défi de taille rendu possible grâce à l'appui et la concertation du milieu. Encore cette année, les employeurs et intervenants de la région se sont impliqués activement dans les séjours exploratoires, ce qui a permis d'accueillir des jeunes diplômés, d'ici et d'ailleurs, partageant tous le désir de bâtir leur avenir chez nous. Ainsi, ils ont pu s'imprégner de la culture beauceronne et rencontrer des employeurs pour des opportunités d'emploi actuelles ou futures.

ENCORE UNE FOIS CETTE ANNÉE : LES SÉJOURS EXPLORATOIRES ONT ÉTÉ TRÈS POPULAIRES.

17 jeunes ont participé aux deux types séjours exploratoires, soient individuels et de groupe, 53 jeunes ont reçu du soutien à distance pour un possible établissement en Beauce et 496 emplois ont été publiés sur le site de Place aux jeunes. 761 jeunes entre 14 et 17 ans ont été rencontrés et sensibilisés sur leur avenir en région. Grâce à tous ces services, 20 jeunes se sont installés dans la région au cours de l'année.





LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

ATELIERS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Nos conseillères en emploi sont sollicitées par plusieurs établissements d'enseignement et organismes du milieu pour animer des ateliers. Selon les besoins et les groupes rencontrés, le marché caché de l'emploi, les techniques de recherche d'emploi, des simulations d'entrevue et la rédaction d'une lettre de présentation et d'un curriculum vitae efficaces comptent parmi les sujets abordés.

79 PERSONNES RENCONTRÉES POUR CE SERVICE À L'EXTÉRIEUR DU CJE

+ UN GROUPE DE **10 PERSONNES** IMMIGRANTES

PLUS D'UNE **CINQUANTAINÉ**
DE NOUVEAUX CONTACTS ONT ÉTÉ FAITS
LORS DE CETTE JOURNÉE.

FOIRE DE L'EMPLOI BEAUCE-ETCHEMINS

Le comité local formé d'une dizaine de partenaires reliés à l'employabilité s'est à nouveau réuni afin de tenir une onzième édition de la Foire de l'emploi en Beauce-Étchemins. Chapeauté par la Chambre de commerce de Saint-Georges, l'évènement a permis au CJEBs de faire la promotion de ses divers services.



PRÈS DE **1,1 K MEMBRES &**

PLUS DE **194 PUBLICATIONS**





POUR BIEN VOIR ET ÊTRE BIEN VU

NOS IMPLICATIONS

LES EMPLOYÉS DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE BEAUCE-SUD SONT FIÈREMENT IMPLIQUÉS DANS PLUSIEURS COMITÉS ET TABLES DE CONCERTATION DE LA RÉGION :

- Comité organisateur de la Foire de l'emploi Beauce-Etchemins;
- Comité du jury local du Concours québécois en entrepreneuriat;
- Conseils d'établissement du Centre d'éducation des adultes Mgr-Beaudoin et du CFP Pozer;
- Membre de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins;
- Comité des Partenaires en santé mentale;
- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec et de Place aux jeunes en région;
- Membre de Vision Femmes;
- Table de concertation des organismes jeunesse 6-18 ans;
- Table des organismes communautaires;
- Chambre de commerce de Saint-Georges;
- Soutien aux organismes en santé mentale;
- Membre des CJE en Chaudière-Appalaches;
- Table de concertation en immigration de Beauce-Sartigan;
- Conseil régional des partenaires du marché du travail de Chaudière-Appalaches.

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES
DE CROIRE EN NOS PROJETS
ET AU POTENTIEL DES JEUNES

- Ministère du Travail l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec
- Emploi-Québec Chaudière-Appalaches – Direction régionale
- Emploi-Québec, Centre local d'emploi de Saint-Georges
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec
- Secrétariat à la jeunesse
- Place aux jeunes en région
- Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
- Cégep Beauce-Appalaches
- M. Paul Busque, député de Beauce-Sud
- MRC de Beauce-Sartigan
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière Appalaches (PRECA)
- Moisson Beauce
- Conseil Économique de Beauce (CEB)
- Ville de Saint-Georges
- Desjardins

AINSI QU'AUX ENTREPRISES, MUNICIPALITÉS ET ORGANISMES COLLABORATEURS

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE BEAUCE-SUD

Cécile Poulin, présidente

Pierre Cloutier, vice-président

Mélanie Quirion, secrétaire-trésorière

Julie Beaudoin, administratrice

Marika Lachance-Quirion, administratrice

Karina Lessard, administratrice

Gabrielle Morin, administratrice

Bianca Nadeau, administratrice

Nadia Tremblay, administratrice



11920, 1^{re} Avenue
Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1
cje@cjebeauce-sud.com

☎ 418 228-9610
☎ 418 227-9007

L'ÉQUIPE DU CJE



1^{re} RANGÉE

Rosalie Poulin, Marie-Claude Goulet, Jeanne Bizier,
Marilyn Pilotte, Karine Normandeau, Julie Lessard

2^e RANGÉE

Carol Ann Busque, Karine Latulippe, Sarah Labbé,
Mireille Vallée, Mélanie Grenier

UN MERCI À TOUS LES EMPLOYÉS QUI ONT
TRAVAILLÉ AU CJE AU COURS DE L'ANNÉE!

Les services du Carrefour jeunesse-emploi
de Beauce-Sud sont rendus possibles grâce
à la contribution financière de

