

# Rapport annuel



#### Le conseil d'administration



Simon Bernard, Cécile Poulin, Annick Larochelle, Dave Rainville, Pierre Cloutier, Annie Beaumont, Danielle Giguère et Julie Beaudoin.

(Absente sur la photo : Marie-Claude Morin)

## L'équipe



1re rangée: Nancy Roy, Karine Normandeau, Annie Poulin, Sandy Roy; 2e rangée: Anne-Marie Latulippe, Dany Plante, Isabelle Vachon, Jeanne Bizier; 3e rangée: Chantal Grenier, Sophie Lajoie, Stéphanie Poulin, Francis

Grégoire, Mélanie Rochette. (Absente sur la photo : Mélanie Bussières)

Un merci à tous les employés qui ont travaillé au CJE au cours de l'année

# Mot de la présidente et de la directrice générale



L'exercice 2009-2010 représente une période charnière dans l'évolution du CJE de Beauce-Sud. Plusieurs changements sont intervenus, tant dans les projets que dans le personnel. Soulignons à ce titre le changement de direction générale survenu au début 2010. Grâce à l'expérience de l'équipe ainsi qu'à la synergie des membres du conseil d'administration, nous avons pu demeurer centrés sur notre mission et continuer de répondre efficacement aux besoins des jeunes. Financièrement, il s'agit d'une année difficile. Nous comptons prioriser le retour à l'équilibre budgétaire pour 2010-2011.

En terminant, nous tenons à remercier tous nos partenaires et collaborateurs du milieu communautaire et socioéconomique. Sans eux, nous ne pourrions atteindre nos objectifs. Merci également aux employés qui mettent leurs compétences, leur énergie et leur créativité au service des jeunes. Enfin, merci aux membres du conseil d'administration qui ont été sollicités régulièrement et intensément cette année et qui ont répondu « présents » lors des rencontres.

Bonne lecture!

Annie Beaumont, présidente Jeanne Bizier, directrice générale

## La mission

Le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud offre divers services aux jeunes adultes de 16 à 35 ans afin d'améliorer leurs conditions de vie et de les accompagner dans leur cheminement socioprofessionnel vers l'obtention d'un emploi, le choix d'une carrière ou la découverte d'une passion. Par une approche individuelle et personnalisée, l'organisme travaille auprès du jeune adulte à développer son autonomie, à optimiser son potentiel et à faciliter son intégration socioprofessionnelle en créant divers contextes où le dynamisme, l'ambition, la motivation, l'optimisme et le goût du travail sont véhiculés.

# Le gala Distinction jeunesse



Fier de célébrer la jeunesse de son territoire, c'est par la tenue d'un troisième gala Distinction jeunesse que le CJE a reconnu le talent des 16 à 35 ans de la région. Tour à tour, un lauréat fut nommé Jeune explorateur, Jeune invincible, Jeune travailleur diplômé, Jeune accompli, Jeune leader de demain et Jeune cadre de l'année. Un septième prix, Coup de cœur McDonald's, a été remis à un finaliste s'étant particulièrement démarqué par son cheminement et sa personnalité aux yeux du jury. Une soirée toute en émotion, révélant un caractère humain incroyable!



#### Les résultats

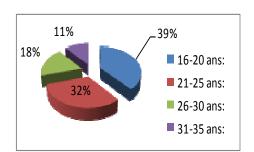
	2009-2010	2008-2009
Nouveaux clients :	979	847
En emploi :	384	655
Aux études :	255	296

### Le profil de la clientèle

#### Groupe d'âges

16-20 ans :37721-25 ans :30626-30 ans :178

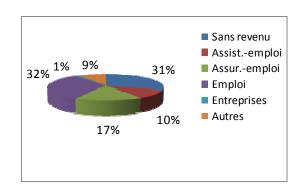
**31-35** ans: 108



Sexe
Féminin: 510
Masculin: 469

#### Sources de revenus

Sans revenu: 299
Assistance-emploi: 101
Assurance-emploi: 166
Emploi: 312
Entreprise: 15
Autres: 86



#### Niveau de scolarité

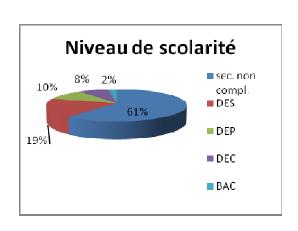
Secondaire non complété: 589

Diplôme d'études secondaires: 230

Diplôme d'études professionnelles: 126

Diplôme d'études collégiales: 84

Diplôme d'études universitaires: 20





# Les services offerts

#### Information scolaire

Au CJE, les conseillères sont là pour renseigner les jeunes en ce qui a trait au monde scolaire. Notre centre de documentation renferme une foule de renseignements sur les établissements scolaires de la région immédiate et d'ailleurs, les programmes, les critères d'admissibilité et plus encore. Nos conseillères sont outillées pour répondre aux demandes les plus pointues des clients et peuvent également aider les clients à remplir leurs demandes d'admission et de prêts et bourses dont les formulaires sont disponibles sur place.

109 clients ont reçu des services d'information scolaire.

#### Recherche d'emploi

Les conseillères en emploi du CJE accompagnent les clients dans leurs démarches d'intégration professionnelle. Des rencontres individuelles leur permettent de structurer leur démarche et d'obtenir des documents personnalisés et efficaces de recherche d'emploi : curriculum vitae efficace, lettre de présentation personnalisée, exemples de questions d'entrevue, etc. Une simulation d'entrevue d'embauche peut même être réalisée sur demande afin d'identifier les comportements à adopter devant un employeur.

L'aide à la recherche d'emploi est le service le plus



#### Orientation

Dans un processus de connaissance de soi, des conseillères d'orientation et en choix de carrière aident les jeunes à se diriger vers une formation qui correspond à leurs caractéristiques et critères personnels. Souvent à l'aide de divers tests de connaissance de soi, d'aptitudes et d'intérêts, elles utilisent des outils qui permettront de mieux cibler ce qui compose la personnalité du client.

341 nouveaux clients ont eu recours à ce service.

Une intervenante du CJE guide et accompagne dans leurs démarches les jeunes qui ont un projet de voyage. Divers programmes et opportunités sont proposés au jeune voyageur selon la destination désirée, les critères d'admissibilité et les objectifs visés par le voyage, qu'il s'agisse d'un stage, de trouver un emploi, apprendre une langue ou vivre une aventure.

48 clients ont fait appel à ce service en 2009-2010. De plus, pour répondre à une demande croissante d'information, nous avons présenté une conférence portant sur les voyages dans l'Ouest canadien.

25 personnes ont assisté à cette conférence.



#### Service de références aux employeurs

Dans le but de répondre aux besoins de sa clientèle chercheuse d'emploi, le CJE aide gratuitement et professionnellement les entreprises à combler leurs postes, qu'ils soient généraux ou spécialisés. Ainsi, l'organisme rédige et affiche les offres d'emploi dans son réseau afin de satisfaire les attentes de l'offre et de la demande en main-d'oeuvre.

Cette année, 64 offres d'emploi ont paru sur nos babillards.



# Les projets

#### **Restau-meubles**

Restau-meubles est un plateau de travail en ébénisterie qui permet à des jeunes de 16 à 30 ans d'acquérir des connaissances pour faciliter leur insertion à l'emploi et favoriser l'identification d'intérêts personnels. Les jeunes font la récupération, la restauration et la fabrication de meubles en bois de toute sorte. En complétant le projet, une attestation de formation de cent heures en ébénisterie leur est même remise par la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin.

Restau-meubles a accueilli 18 participants cette année.

Le projet IDÉO (Initiative, Découverte, Exploration et Orientation) accompagne individuellement les jeunes de 16 et 17 ans, qui ont laissé tomber leurs études ou qui sont en voie de le faire, et qui cherchent des solutions face à leurs difficultés. Le projet offre principalement du soutien dans les études, de l'accompagnement et des conseils pour faire sa place sur le marché du travail ou repartir sur des bonnes bases pour un retour

23 jeunes ont bénéficié de IDÉO en 2009-2010 et 47 jeunes aux études. y ont été référés.

#### Jeunes stagiaires de Beauce

Le projet permet aux jeunes adultes sans expérience significative de travail de bénéficier d'un service d'accompagnement et de soutien dans leur cheminement. Guidés par une intervenante, les jeunes participent à des ateliers préparatoires à l'emploi grâce auxquels ils apprivoiseront les réalités du monde du travail. Par la suite, ils vivent un mois de stage en entreprise, lequel pourra les mener à l'intégration en emploi ou vers une réflexion pour un retour aux études. Connaissance de soi, savoir-faire et savoir-être sont au cœur de la démarche.

Deux groupes de 10 jeunes ont participé au projet.



#### **CJS**

La Coopérative jeunesse de services (CJS) offre aux jeunes de 14 à 17 ans la possibilité de découvrir leur fibre entrepreneuriale par la réalisation d'un projet collectif. Accompagnés de deux animatrices et pour une quatrième année consécutive, les jeunes coopérants ont pris en charge leur propre entreprise de menus travaux. Les 31 contrats de la mini-entreprise estivale ont permis d'amasser 3 631. 80 \$ au total.

15 adolescents formaient la CJS en Beauce-Sud.



## Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Avec les années, toujours davantage d'activités à saveur entrepreneuriale sont animées sur le territoire et s'insèrent dans le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse. L'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse du CJE continue de promouvoir, auprès des jeunes, les valeurs sur lesquelles repose la culture entrepreneuriale. Jury local et régional du Concours québécois en entrepreneuriat, animation d'ateliers dans les écoles et sensibilisation auprès des étudiants au baccalauréat en enseignement préscolaire et primaire sur l'entrepreneuriat en lien avec la persévérance scolaire, les implications et les actions de notre ASEJ sont aussi nombreuses que diversifiées.

780 étudiants ont été rencontrés et 35 activités diverses furent réalisées en entrepreneuriat jeunesse cette année.

# Encore des projets



#### Place aux jeunes

Toujours autant d'énergie est déployée pour la rétention et l'attraction des jeunes diplômés dans la région. Une nouvelle cohorte de futurs et jeunes diplômés ont eu la chance de rêver de leur avenir en région encore une fois cette année. C'est sous la présidence d'honneur de monsieur Jesse Bélanger, membre de l'équipe de hockey semi-professionnelle CRS Express, que la treizième édition de Place aux jeunes s'est tenue en 2009-2010 en Beauce-Sud.

8 jeunes diplômés ont migré en Beauce-Sud avec notre aide en 2009-2010, 15 jeunes ont participé aux deux séjours exploratoires de janvier et mars, 75 jeunes ont reçu du soutien à distance pour un possible établissement en Beauce,

259 emplois furent affichés sur Accro des régions et 331 nouvelles personnes se sont abonnées à notre bulletin.

#### Jeunes en action

Jeunes en action vise à répondre aux besoins des jeunes qui éprouvent des difficultés freinant leur intégration au marché du travail à court ou à moyen terme. Proposé à une clientèle de 18 à 24 ans, Jeunes en action souhaite répondre aux besoins de chaque participant par le biais d'activités individuelles ou de groupe. À l'aide d'un plan d'action et du soutien des intervenants du projet, les jeunes sont accompagnés vers l'autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

75 jeunes ont participé à Jeunes en action dans la dernière année.

# Place aux jeunes Ados

Dans le but de stimuler le sentiment d'appartenance des jeunes à la région, de les sensibiliser à ses potentialités et de tester leur fibre et leur intérêt entrepreneuriaux, l'agente de migration et l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse ont visité conjointement les classes de cinquième secondaire des polyvalentes du comté, avec comme outil, notre jeu L'union fait la force, version Beauce-Sud.

396 élèves ont été sensibilisés.

## Voyage à Cuba

Un groupe de jeunes accompagnés de deux intervenants ont vécu une expérience d'aide humanitaire à Cuba en juin 2009. Ayant pour objectif de faciliter l'accès des participants au marché du travail, le voyage a permis aux jeunes de travailler dans les jardins communautaires des villages, dans une bibliothèque scolaire pour la réparation de livres médicaux et dans une imprimerie à la production de livres d'école en plus d'avoir la chance de visiter les régions de La Havane, Santa Clara et Jibacoa.

9 jeunes se sont investis dans le projet.

\*\*\*\*



# Les activités spéciales

#### Congrès l'AQISEP

C'est Saint-Georges qui fut choisie ville hôte pour la 41<sup>e</sup> édition du Congrès de l'Association québécoise de l'information scolaire et professionnelle (AQISEP) qui s'est tenue en juin 2009. Membre du comité organisateur de l'évènement, c'est sous le thème « J'entreprends ma vie » que tout près de 300 convives furent accueillis. Le succès obtenu par l'évènement a même été souligné lors du dernier Gala de l'entreprise beauceronne en raflant les honneurs de la catégorie Jarret Ambassadeur tourisme.

# Ateliers de recherche d'emploi

Nos conseillères en emploi sont sollicitées par plusieurs établissements d'enseignement et organismes du milieu pour animer des ateliers. Selon les besoins et les groupes rencontrés, le marché caché de l'emploi, les techniques de recherche d'emploi, des simulations d'entrevue et la rédaction d'une lettre de présentation et d'un curriculum vitae efficaces comptent parmi les sujets abordés.

508 personnes ont été rencontrées pour ce service à l'extérieur du CJE.

# Foire de l'emploi Beauce-Etchemins

Le comité local formé d'une dizaine de partenaires
reliés à l'emploi s'est à nouveau réuni afin de tenir
une quatrième édition de la Foire de l'emploi en
Beauce-Etchemins. Chapeauté par la Chambre de
commerce de Saint-Georges, l'évènement a permis au



# Semaine québécoise des adultes en formation

Le CJE de Beauce-Sud s'est à nouveau impliqué au sein du comité local de la Semaine en 2010. En plus d'une campagne publicitaire de sensibilisation, une soirée reconnaissance pour souligner le parcours de

9 apprenants et d'une entreprise de Beauce-Etchemin a rassemblé plus de 80 personnes au Musée Marius-Barbeau de Saint-Joseph. L'objectif de la Semaine est de développer, au sein de toute la population adulte du Québec, le goût d'apprendre tout au long de la vie.

# Mouvement québécois de la qualité

Pour une cinquième année consécutive, dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, nous avons offert aux promoteurs de 35 ans et moins la chance de développer de saines habiletés de gestion, par l'entremise d'une formation offerte par le Mouvement québécois de la qualité.

12 jeunes entrepreneurs d'ici ont bénéficié gratuitement de cette formation.



# Pour bien voir et être bien vu

### **Nos implications**

Les employés du Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud sont fièrement impliqués dans plusieurs comités et tables de concertation de la région :

- Comité-conseil Jeunes volontaires de Beauce-Etchemin;
- Comité de suivi de la mesure Devenir;
- Comité local de la Semaine québécoise des adultes en formation;
- Comité organisateur de la Foire de l'emploi Beauce-Etchemins;
- Comité organisateur du gala régional, du jury local et régional du Concours québécois en entrepreneuriat;
- Conseil d'administration d'Alphare;
- Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes Monseigneur-Beaudoin;
- Conseil d'administration et membre de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins:
- Place aux jeunes en région;
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec;
- Conseil d'administration et membre de Vision Femmes;
- Table de concertation des organismes jeunesse 6-18 ans;
- Table de concertation régionale des coopératives jeunesse de services;
- Table des organismes communautaires;
- Chambre de commerce de Saint-Georges.

#### MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES DE CROIRE EN NOS PROJETS ET AU POTENTIEL DES JEUNES















Ministre du Revenu Député de Beauce-Sud









AINSI QU'AUX ENTREPRISES, MUNICIPALITÉS ET ORGANISMES COLLABORATEURS.



11920, 1re Avenue

Ville Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1

Téléphone: 418 228-9610
Télécopieur: 418 227-9007
Courriel: cje@cjeeauce-sud.com
Site Internet: www.cjebeauce-sud.com

Les services du Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud sont rendus possibles grâce à la contribution finan-

Ouébec • •