



Offre d'emploi

Agent (e) à la réception -soir

Hôtel La Cache du Golf
723, route du Golf
Beauceville G5X 2T8
418-774-5555
Cv à kcourtemanche@chotels.ca



Description

Sous la supervision de la Directrice de l'hébergement, un préposé à la réception accomplit des tâches directement liées au séjour de la clientèle

Réceptionniste

- Préciser les besoins du client et ouvrir son dossier et proposer des forfaits et des plus-values.
- Confirmer, modifier ou annuler une réservation.
- Accueillir les clients à leur arrivée, vérifier les données de la réservation et proposer des services complémentaires.
- Assigner les chambres, remettre les clés et fournir au client les renseignements utiles sur l'établissement.
- Finaliser la note, faire approuver les frais de séjour, percevoir le paiement.
- Répondre aux demandes des clients (appels de réveil, changement de chambre, etc.).
- Traiter les commentaires et les plaintes des clients et en assurer le suivi.
- Assurer la coordination avec les différents services (salle à manger, salles de réunion, service aux chambres, etc.).
- Faire le suivi des réservations : prendre les prépaiements, voir si tout est conforme avec les réservations de la semaine, valider qu'on a toutes informations (forfait).

Autres tâches

- Soutien à la gouvernante dans les tâches d'entretien ménager; inspection des chambres, horaires, suivi des tableaux des paies pour le sous-traitant.
- Gestion des groupes; recevoir les demandes, faire les propositions, faire les suivis avec le client et à l'interne.

Compétences

- Aptitudes pour la vente et pour le service à la clientèle
- Attitudes et comportement professionnels (polyvalence, autonomie, honnêteté, sens de l'initiative, etc.)
- Connaissance du français et de l'anglais.
- Capacité à effectuer des transactions monétaires
- Connaissance des logiciels de gestion hôtelière (un atout)

Informations diverses

Horaire de soir du lundi au vendredi de 14h30 à 21h (32h30 par semaine).
Entrée en fonction début – mi-août.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation démontrant votre intérêt le plus rapidement possible: Karen Courtemanche kcourtemanche@chotels.ca. Ou contacter directement au 418-774-5555.