

## **Technicien informatique**

Le technicien informatique effectue des tâches techniques liées à l'installation, à la réparation et à l'entretien de matériel électronique, téléphonique et informatique. Il s'occupe de la programmation, de la configuration et de la maintenance du système informatique. De plus, il prend en charge le réseau informatique des différents points de services de l'organisation.

### **RESPONSABILITÉS**

- Offrir un soutien informatique et une assistance à distance pour les différents points de service de l'entreprise en français comme en anglais :
  - Soutien aux usagés
  - Organisation de conférence web
- Effectuer l'intégration, l'installation et la configuration de réseaux, d'équipements et d'applications informatiques
  - Installation câblages, antennes, *booster* de réseau cellulaire
  - Installation de logiciel divers
  - Configuration des postes de travail
- Assurer le bon fonctionnement, Prise en charge des anomalies ou des pannes des équipements informatiques et s'occuper de leur entretien
  - Serveurs informatiques
  - Routeurs
  - Équipements divers (portable, écran, télévision, imprimante, cellulaire)
- Gestion de l'inventaire des équipements informatique et électronique
  - Proposer les équipements à meilleurs prix selon les besoins et les projets
- Mettre à l'essai et installer le matériel informatique, les logiciels de réseaux et les applications logicielles
- Contrôler et surveiller l'utilisation du courrier électronique, de la navigation sur le web et des logiciels installés
- Former les nouveaux employés
- Installation et maintenance des systèmes de caméras de surveillance des différents points de service
- Installation et maintenance des systèmes téléphonique et des radios émettrices des différents points de service
- Installation de certains systèmes électroniques dans les véhicules de l'entreprise

- Implanter une sécurité de réseaux et optimiser le rendement du serveur
- Soutien au département électronique, au besoin
- Toutes autres tâches connexes

### **EXIGENCES :**

- DEC en informatique
- Anglais avancé

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Autonomie
- Versatilité
- Débrouillardise, curiosité
- Ouvert
- Résistance au stress
- Facilité à communiquer
- Esprit d'analyse, d'équipe et d'initiative
- Minutie
- Rigueur

Pour toutes autres informations ou pour envoyer votre candidature, contactez Lydie Tipaka au 819-548-5454 ou par courriel à [lydie.tipaka@elapierre.com](mailto:lydie.tipaka@elapierre.com)