



OFFRE D'EMPLOI

RÉPARTITEUR D'APPELS MUNICIPAUX

CITAM, une division de CAUCA, offre des solutions innovantes pour permettre aux municipalités du Québec de communiquer efficacement avec leurs citoyens, notamment la [prise et le traitement d'appels municipaux](#). Elle agit également à titre de centre secondaire pour les urgences municipales. Le centre d'appels opère 24/7.

DESCRIPTION DES PRINCIPALES FONCTIONS

- Répondre aux appels téléphoniques des municipalités clientes ;
- Écouter, comprendre et traiter les demandes d'information, les requêtes et les plaintes, en fonction des procédures établies, propres à chaque municipalité ;
- Déclencher des alertes et notifications de masse, à partir du logiciel à cet effet.

APTITUDES REQUISES

- Excellentes habiletés en communication verbale et écrite ;
- Savoir travailler avec plusieurs outils et des logiciels informatiques simultanément ;
- Tact, entregent, politesse et diplomatie ;
- Autonomie, organisation initiative et débrouillardise ;
- Bonne capacité à gérer son stress et à travailler sous pression.

ATOUPS

- Connaissance du milieu municipal ;
- Bilinguisme ;
- Expérience de travail au sein d'un service à la clientèle ;



CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi permanent
- Salaire à partir de 20.93 \$ de l'heure
- Majoration du salaire horaire de 9,4 % pour tenir lieu de tous les avantages sociaux offerts au personnel de bureau
- Prime de soir, de nuit et de fins de semaine variant de 4 % à 15%
- Augmentation salariale annuelle
- Formation rémunérée
- Régime d'assurance collective incluant un programme d'aide aux employés ;
- Régime de retraite avec participation de l'employeur jusqu'à concurrence de 7,25 % ;
- 4 semaines de vacances par année ;
- Vêtements corporatifs ;
- Équipements de travail ergonomique et à la fine pointe de la technologie ;

LIEU DE TRAVAIL : Saint-Georges

HORAIRE : Variable

INTÉRESSÉ(E) ?

Merci de faire parvenir votre candidature au service des ressources humaines à rh@cauca.ca